## JoinMe 集成需求文档

### 整体需求

Join Me 集成, 当用户在Portal端开启Join Me集成功能以后, Operator可以在VM的聊天界面开启一个新的Join Me Meeting并在开启成功后由系统自动把Meeting的URL发送给当前Visitor.123

只有在business及以上版本才能使用此功能1

### 功能说明

#### Portal 端

该功能默认是不开启的，如需启动,请进行如下操作:

* 登录portal 进入Install 🡪Plugins功能
* 在Plugins列表里找到Join Me,点击图标下方的Setting进入对应的配置页面
* 在配置页面把If Enable设置为启用

启用后对应企业的Operator的VM聊天窗口将会显示start a Join ME Meeting按钮,同时Plugins列表的Join Me区域也会显示成Enable状态

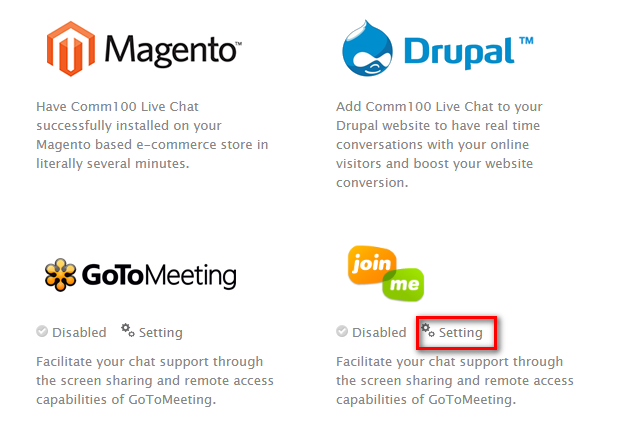


图1-1 设置Join Me

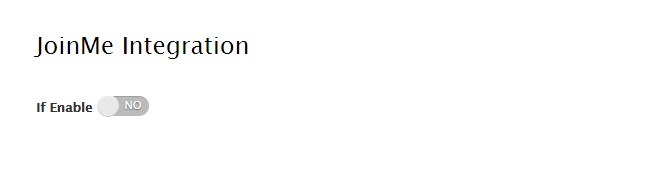


图1-2 Join Me默认是关闭的

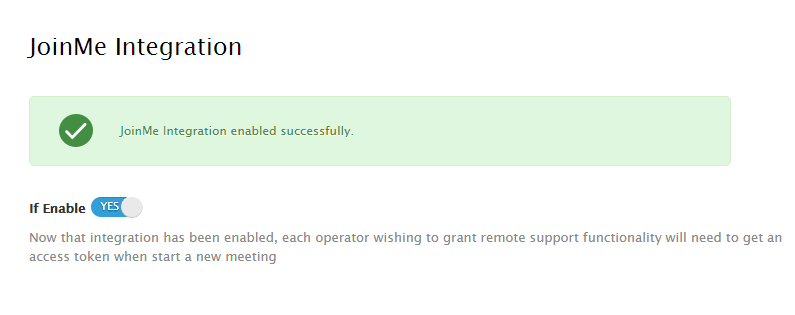


图1-3 开启Join Me功能

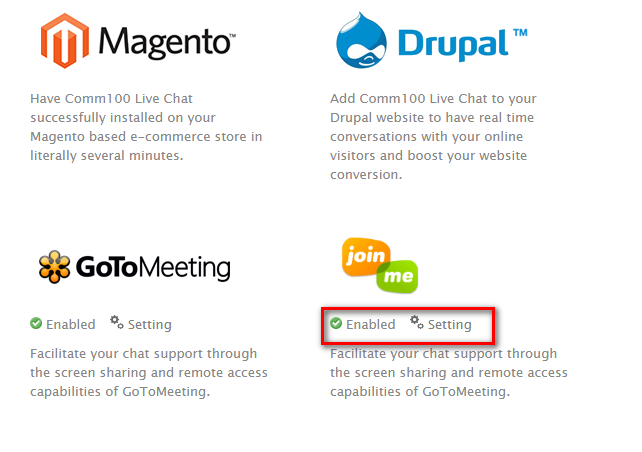


图1-4 启动成功

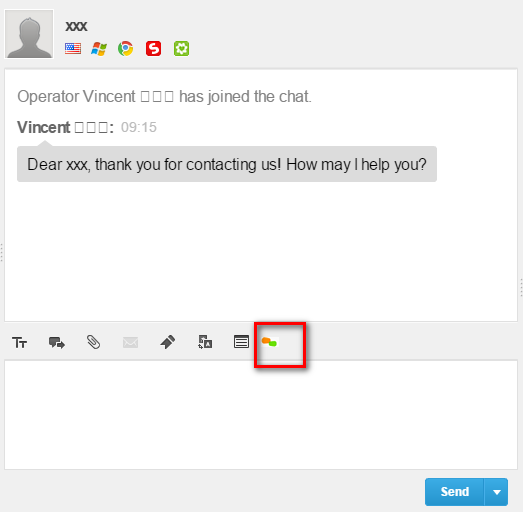


图1-5 聊天界面出现Start a JoinMe meeting按钮

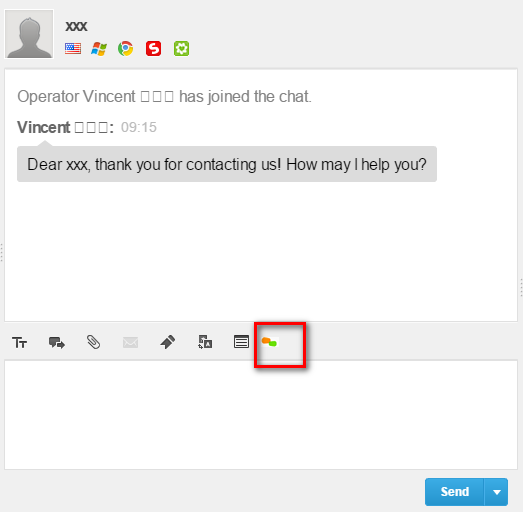
#### VM & 访客端

* Operator第一次在VM端发起会议时需要先使用一个JoinMe 账号登陆, 此状态可以维持10天（登录状态只与Operator的VM账号有关，即便使用不同的浏览器或电脑重新登录VM，此状态也不会改变）
* Operator每点击一次“Start a JoinMe meeting”就会启动一个会议,Operator是可以同时参与多个不同的会议的(每个会议在不同的浏览器窗口显示)
* JoinMe 有2个用户角色:viewer 和presenter. Presenter可向viewer分享桌面或鼠标的控制权, 但viewer没有该权限。Operator在VM启动一个会议后，本身的角色是viewer，visitor的角色是presenter。如想以presenter的角色进入一个会议是必须通过JoinMe客户端应用程序的。只要在浏览器中打开对应的Viewer Link, 即可以以viewer的角色进入会议。

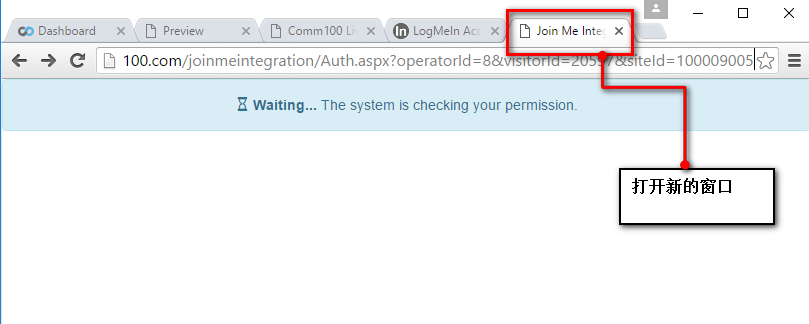
##### 正常场景:

###### 场景 1 第一次发起会议

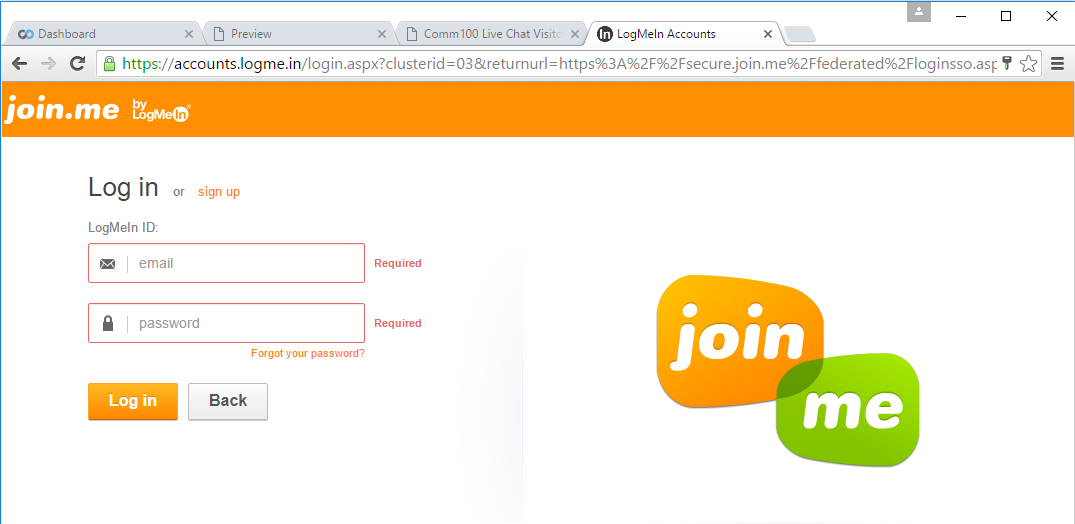
**Step 1:** Operator点击“Start a JoinMe meeting”按钮.



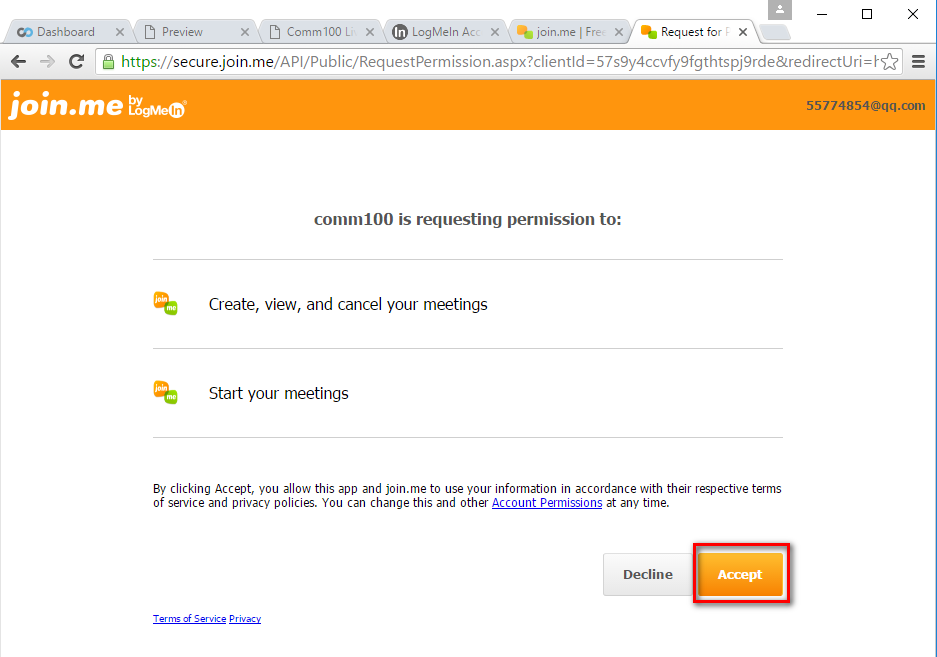
**Step 2:** 新的浏览器窗口被自动打开,等待系统检查当前Operator 是否处于登录状态



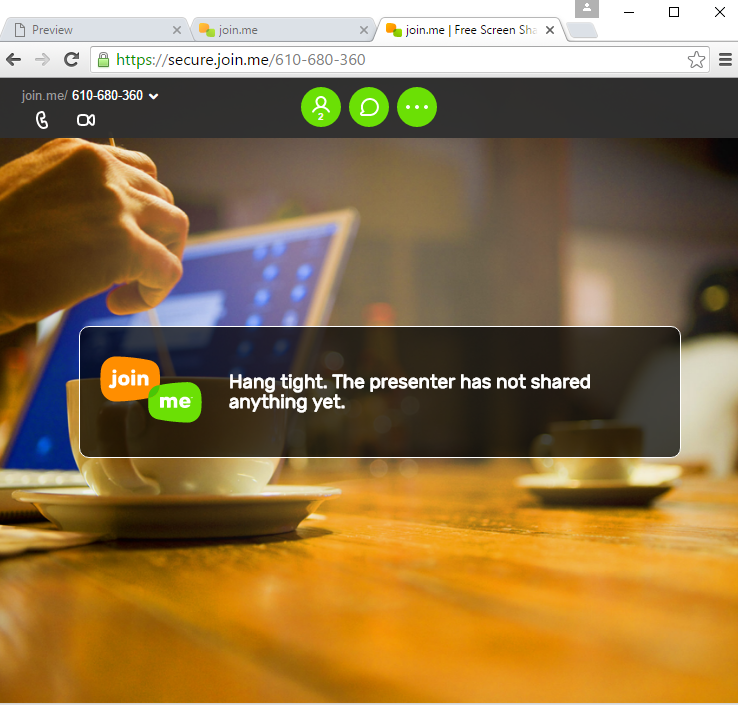
**Step 3:** 当前Operator未处于登录状态, 直接加载JoinMe的登录界面



**Step 4:** 如Operator输入的账号/密码正确, 加载Accept界面



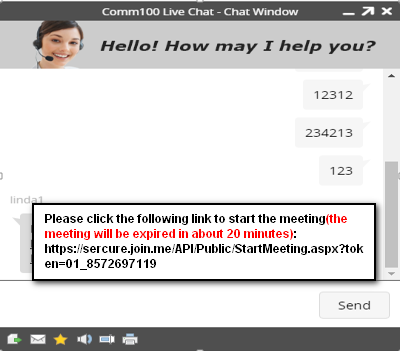
**Step 5:** Accept以后, 等待visitor进入会议，同时Operator会收到一条消息，告知其viewer端的链接地址(**防止无意间关闭了浏览器无法再次进入会议**)



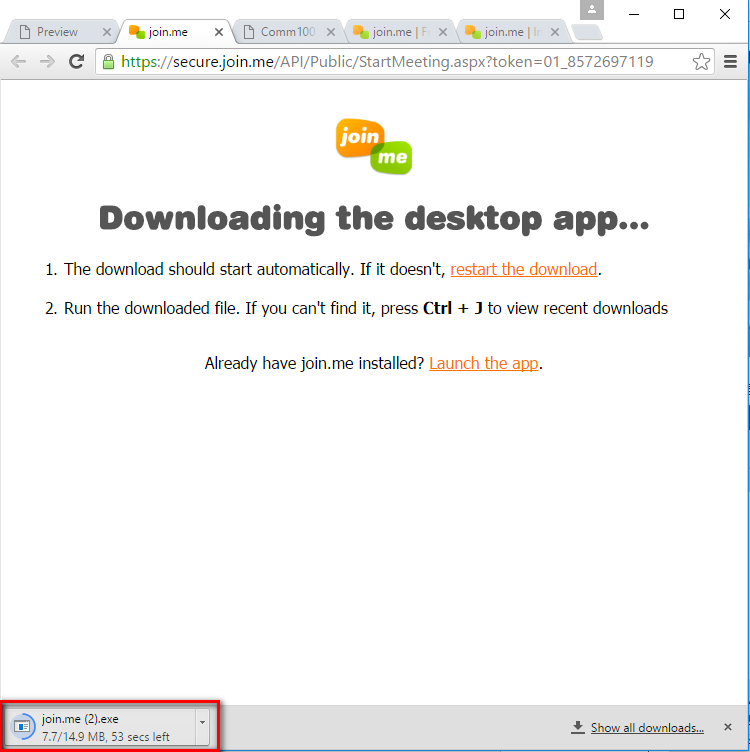
此时当前Visitor也会收到一条消息，消息内容中包含新生成的会议链接（presenter端）

（会议是会过期的, 因此一定要在发送的消息中提醒此事）。

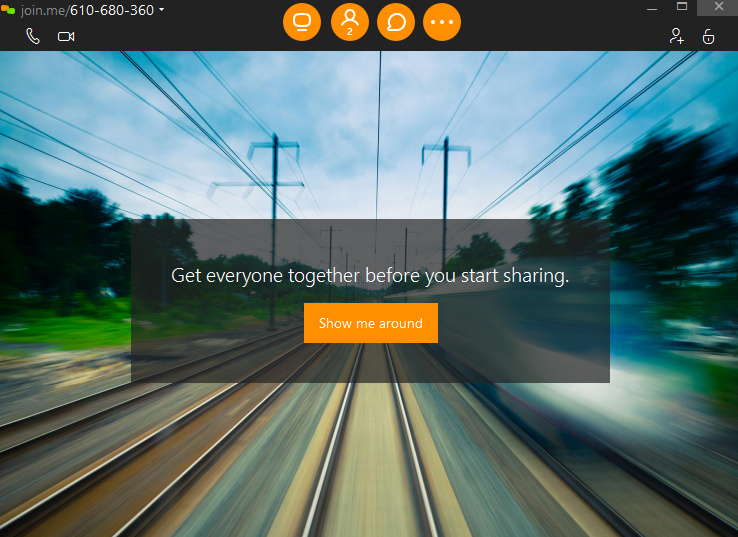
正式启动会议并向operator和visitor发送消息之前应该检查visitor的状态，有可能在Operator进行验证或申请授权的过程中visitor已经选择结束聊天, 此时启动会议已经没有任何意义。应在页面上提示”The visitor has left the chat, you need not to start the meeting“

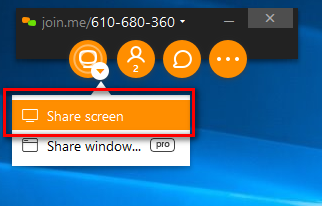


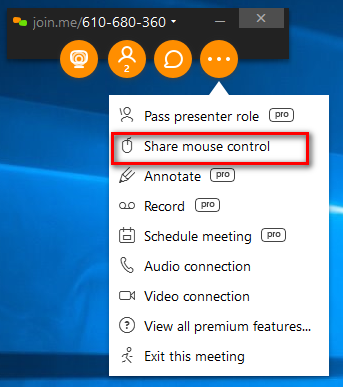
**Step 6：**Visitor点击此链接自动下载JoinMe的应用程序(如本地已安装Join Me,可以取消下载点击[Launch the app]直接加载应用程序)



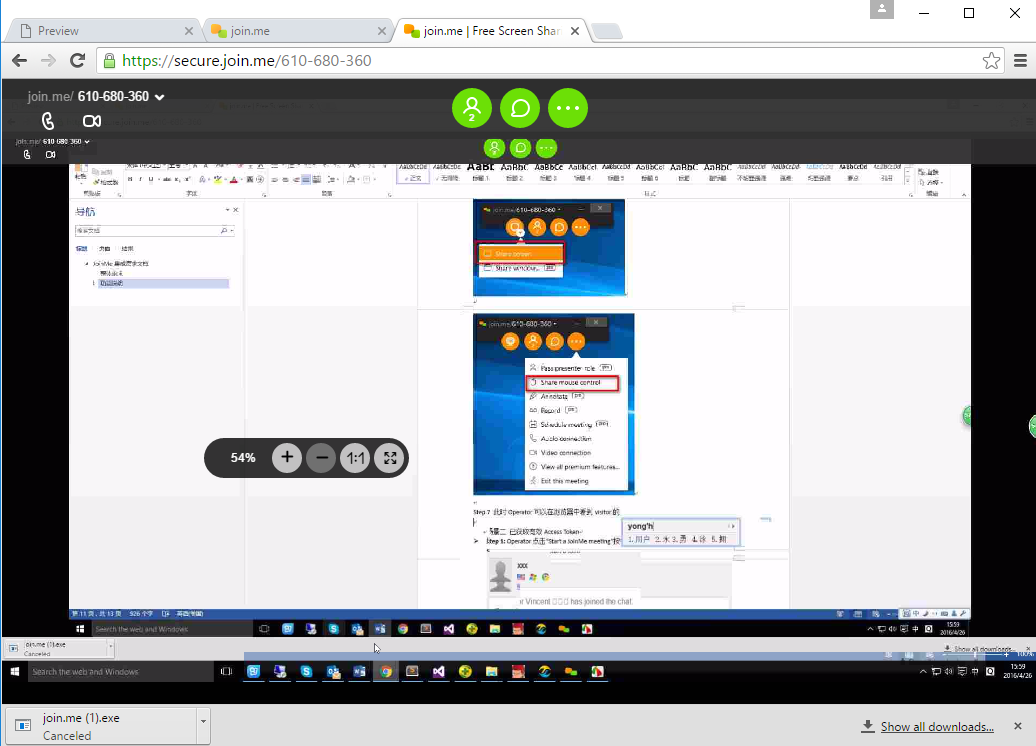
运行下载好的JoinMe应用程序，进入会议





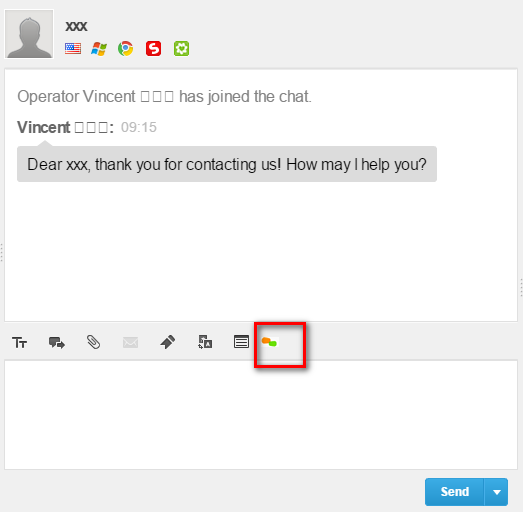


**Step 7** 此时Operator可以在浏览器中看到visitor的用户界面

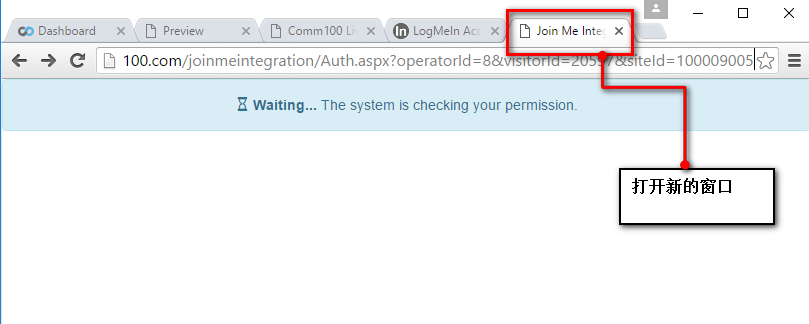


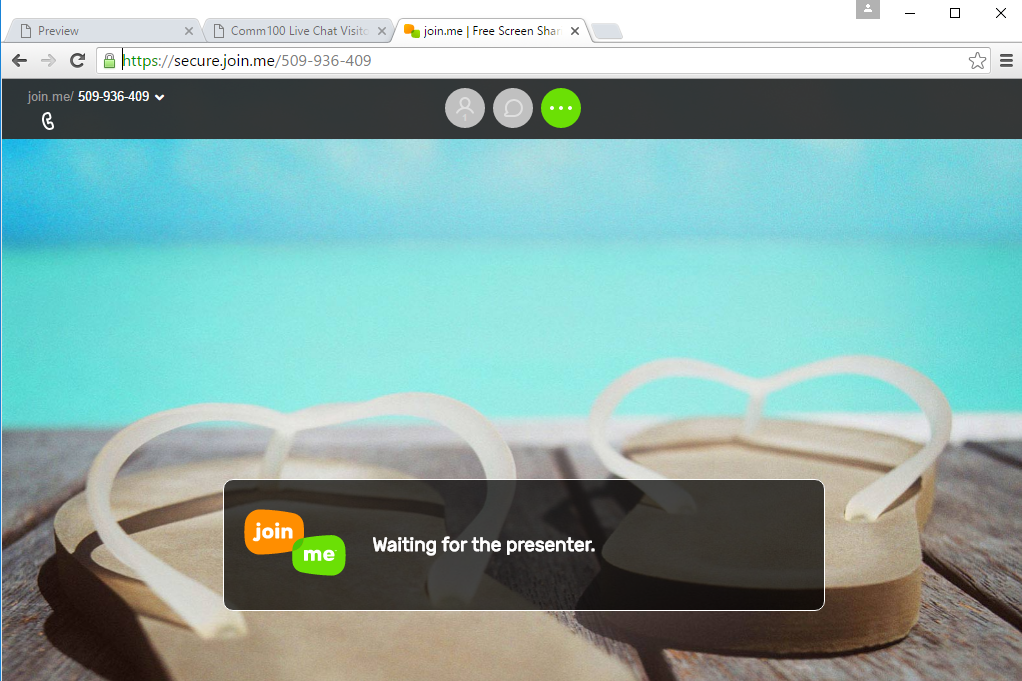
###### 场景 2 处于登录状态下发起会议

**Step 1:** Operator点击“Start a JoinMe meeting”按钮.

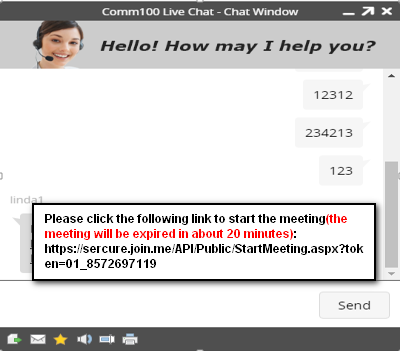


**Step2-3** 权限检查通过后，直接进入会议界面等待visitor进入会议。





**Step 4** Visitor接收到链接消息后，直接点击链接进入会议,并进行后续操作



##### 异常场景

###### 场景 1 防止有人通过直接输入地址的方式来启动一个会议

正常情况下，Operator点击”Start a JoinMe Meeting”是在通过在新窗口打开一个类似链接来启动会议的：

<http://joinme.comm100.com/joinmeintegration/Auth.aspx?operatorId=8&visitorId=20601&siteId=100009005>

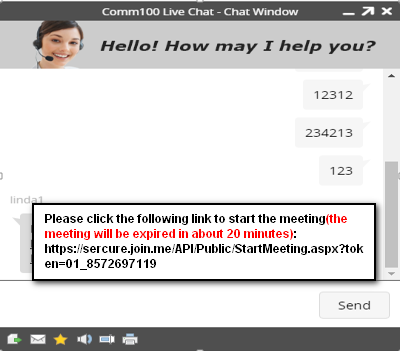
可能会有人直接制作一个类似的链接来启动会议，所以应该验证operator是否登录了Comm100LiveChat后台系统, 如验证失败应该给出对应的提示信息

###### 场景2 正式启动会议前,visitor已经离开chat

从发起会议到正式在浏览器中加载会议并把会议链接发送给visitor之间是有一段时间的（尤其是在首次启动会议还需要授权的情况下,JoinMe的登录界面有时候加载非常慢，中间甚至要刷新几次）,因此需要在正式加载会议之前检查visitor的状态，如visitor已经离开当前聊天，就不再加载会议并给出提示信息“”The visitor has left the chat, you need not to start the meeting“

###### 场景 3 visitor点击链接时会议已过期

如果visitor启动应用程序时会议已过期（可能是安装包下载太慢或没有及时点击链接），JoinMe是会提醒会议过期并启动失败的， 因此发送到visitor聊天窗口的消息内不仅仅要包含会议链接(presenter端)还一定要告知客户会议是会在\*\*分钟内过期的。



###### 场景 4 Operator在等待过程中关闭了浏览器

会议是无法通过关闭浏览器窗口来的取消的,如果operator关闭了会议对应的聊天窗口(可能是误关闭或想取消会议), 只要会议还在有效期内visitor还是可以通过点击链接(presenter端)

来加入会议的，由于operator也收到了viewer端的链接地址，他也能再次进入会议。